

AlphaNodes Hostet Dein Redmine auf Deinem Server

<https://alphanodes.com>

“

*„Der Einsatz von Redmine und
das KnowHow von AlphaNodes
ist die perfekte Kombination
für ein erfolgreiches
Anforderungs- und Projektmanagement.“*

*„Auf das richtige Werkzeug
kommt es an.
Wir vertrauen auf Redmine.“*

████████████████████

Einführung

- Was kostet eine professionell einsetzbare Software für Anforderungs- und Projektmanagement?
- Welche Alternative gibt es zu den bekannten kommerziellen Tools?
- Und spart der Einsatz von Open Source und die Betreuung durch uns Kosten im Projekt?

AlphaNodes etabliert die passenden Open Source Tools für Dein Projekt und ist Ansprechpartner bei der Installation, Konfiguration und sicheren Betreuung.

Informationen zu Redmine

Redmine ist laut Wikipedia eine freie, webbasierte Projektmanagementsoftware mit einer wachsenden Community bestehend aus Entwicklern und Anwender.

Mit Redmine¹ ist es möglich Projekte, Aufgaben und Anwender zu verwalten, es für Diskussionsforen, Wikis oder einfach nur zur Dokumentenablagen zu verwenden.

Es stellt eine Alternative zu kommerziellen Bugtracking Tools wie beispielsweise Atlassian Jira dar. Da es vom Umfang und der Erweiterbarkeit den kommerziellen Lösungen in nichts nachsteht.

¹ <https://redmine.org>

Redmine Basisfunktionen

- Ticket-Verfolgung (Ticketexport via CSV und PDF, Ticketimport via CSV)
- Zeiterfassung
- News
- Dokumente
- Dateien
- Wiki
- Projektarchiv (SVN, Git, Darks, Mercurial, Cvs, Bazaar, Filesystem)
- Foren
- Kalender
- Gantt Diagramm
- Mailbenachrichtigung zu diversen Aktionen
- Rollen- und rechtebasierter Zugriff
- Projektmanagement / Multiprojektmanagement hierarchisch oder flach
- Einsatz von benutzerdefinierten Feldern für alle Funktionsbereiche möglich
- Konfigurierbarer Workflow
- Funktionserweiterung mittels kostenloser als auch kommerzieller Zusatzplugins möglich (z.B. Agile, CRM, HelpDesk, Reporting, Passwords, DB etc.)
- CI-Anpassungen via CSS einfach möglich

Redmine ist Open Source

Als *Open Source* (aus englischem *open source*, wörtlich *offene Quelle*) wird Software bezeichnet, deren Quelltext öffentlich und von Dritten eingesehen werden kann.

Open-Source-Software (kurz: OSS) kann meistens kostenlos genutzt werden. Die Basis vieler kommerzieller Produkte ist häufig Open Source.

Open Source Software wird zunehmend als Alternative für proprietäre Software auf Computern eingesetzt. Laut einer Umfrage der Universität Maastricht² von 2005 arbeiten beispielsweise 49% aller öffentlichen Verwaltungen in Europa mit freier Software. Oft ohne sich darüber im Klaren zu sein.

(Quelle: Wikipedia)

² *Die Hälfte der EU-Ämter arbeitet mit freier Software, Meldung auf pro-linux.de, 25. Oktober 2005.*

Beweggründe für den Einsatz von OSS

- keine Lizenzkosten
- günstigere, jährliche Wartungsgebühren
- offene Standards
- Herstellerunabhängigkeit
- Leistungsfähigkeit einer OSS
- Flexibilität durch eigene Anpassungen
- Zuverlässigkeit
- Sicherheit

Kostenbeispiel: Redmine vs. Atlassian JIRA

Um eine Vorstellung zu bekommen welche Kosten bei einem kommerziellen Anbieter im Vergleich zu Redmine anfallen würden, haben wir hier ein Kostenbeispiel mit der gleichwertigen Software JIRA von Atlassian erstellt.

Als Basis für den Kostenvergleich haben wir unser monatliches Wartungspaket für die Berechnung verwendet.

Die laufenden Wartungs- / Supportkosten über einen Zeitraum von 5 Jahren im Vergleich (Hosting auf dem eigenen Server).

Wartungs- / Supportkosten in USD

Zeitraum: 5 Jahre

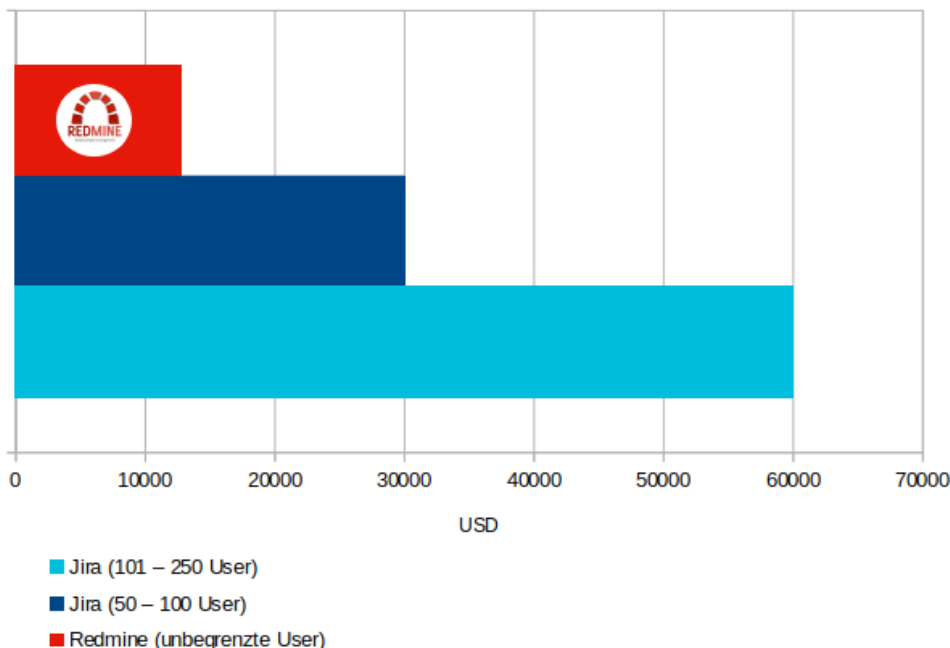


Abbildung 1:

Wartungs- / Supportkostenvergleich zwischen Open Source Software und kommerzieller Software. Über einen 5-Jahres-Zeitraum in einem kleinen sowie mittelständischen Betrieb

Kostenbeispiel: Redmine vs. Atlassian JIRA

Sowohl Redmine als auch JIRA sind für Projektteams und Unternehmen jeder Größenordnung geeignet.

Redmine ist im Gegensatz zu JIRA jedoch **nicht** limitiert was die Anzahl der Benutzer angeht.

Nachfolgende Übersicht zeigt die in etwa anfallenden Wartungskosten abhängig von der Teamgröße / Unternehmensgröße (= Mitarbeiter, die einen Zugang zum System besitzen).

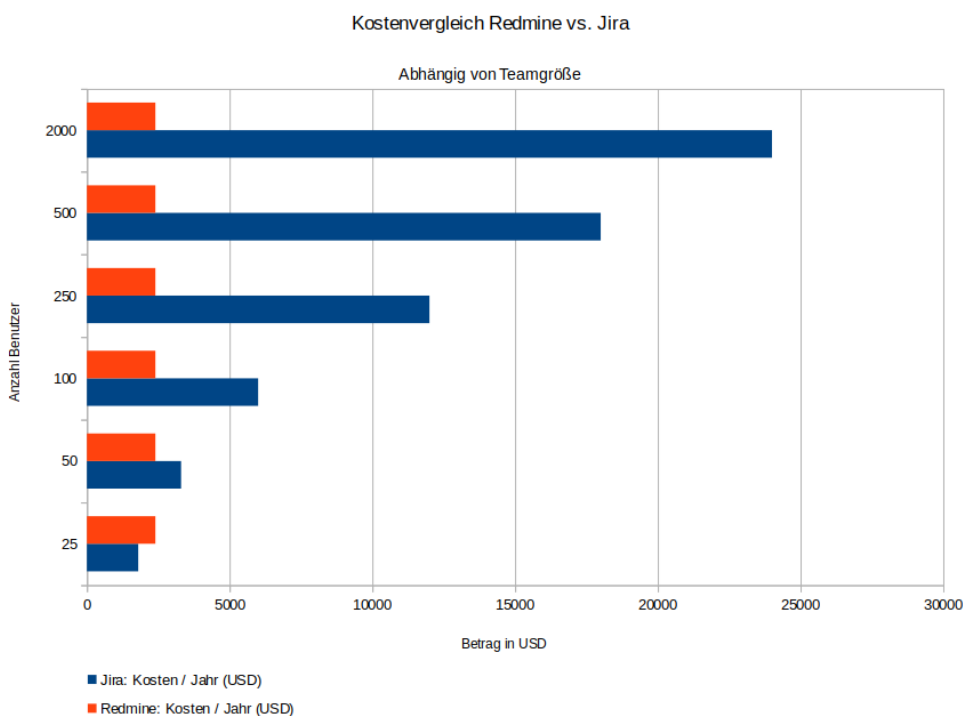


Abbildung 2:
Wartungs- / Supportkostenvergleich / Jahr abhängig von der Teamgröße

Kostenbeispiel: Redmine vs. Atlassian JIRA

Wer *Redmine* einsetzt und das System von *AlphaNodes GmbH* betreuen lässt, hat immer ein konstantes Jahresbudget was Wartungs- / Supportkosten angeht – unabhängig von der Team-Größe (Abbildung 2).

Grund sind die wegfallenden Lizenzkosten der Redmine Basisinstallation. Zudem ist es günstiger die Arbeiten extern auszulagern. Das schont eigene Mitarbeiter-Ressourcen.

Denn in der Regel wird Dein Kerngeschäft nicht die Systempflege von Redmine sein. Und ein System, dass niemand pflegt und gravierende ungepatchte Sicherheitslücken aufweist ist ein leichtes Ziel für Angreifer.

InHouse Personal vs. AlphaNodes GmbH

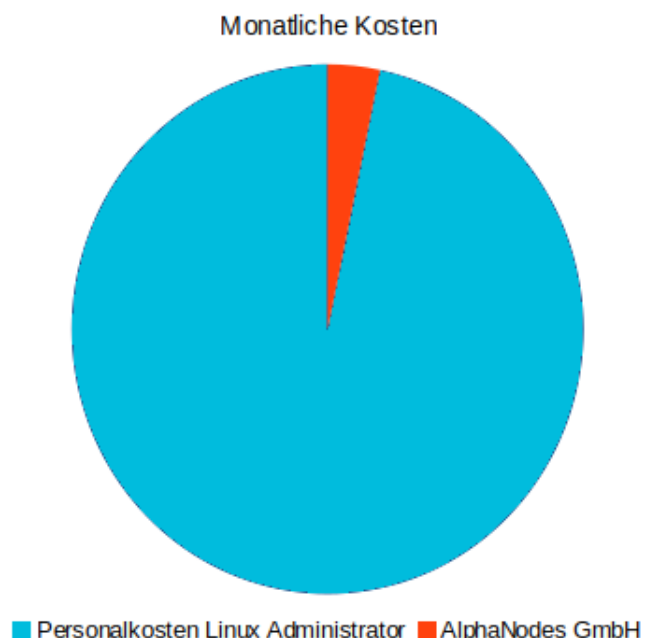


Abbildung 3:

Aus Zeit- und Kostengründen macht es Sinn interne Ressourcen anderweitig einzusetzen und die monatlichen Arbeiten an der Redmine Infrastruktur durch AlphaNodes ausführen zu lassen.

Fazit

Open Source Software wie Redmine ist auf längere Sicht besser geeignet für:

- schnell / stetig wachsende flexible Teams
- Projekte mit starkem Stakeholdereinfluss / Kundeneinfluss
- Projekte, die auf die Einbindung externer Dienstleister angewiesen sind
- Multiprojektmanagement, sowie Projekten mit hierarchischen Strukturen
- Projektvorhaben, die mit geringen Kosten / fixem Budget auskommen müssen.

Stichwort: Kostentransparenz

Tatsächlich sind viele Unternehmen von der Idealvorstellung einer modernen IT weit entfernt:

- Reibungsloser Betrieb
- Zentrale Datenablage
- Flexible Skalierbarkeit

Vor allem wenn sich die Aufträge stapeln herrscht ein großes Durcheinander. Mit uns kriegt ihr das wieder in den Griff.

Wenn mindestens eine der folgenden Fragen mit „Ja“ beantwortet wird, dann macht es für Dich Sinn uns zu beauftragen:

- Leistet die Anwendung wie Redmine einen entscheidenden Beitrag zur Erreichung des Projektziels / Unternehmensziels?
- Sorgt bereits ein kurzzeitiger Ausfall oder Reaktionsverzögerung zu erheblichen Einbußen beim Umsatz, der Kundenzufriedenheit, dem Projektfortschritt oder der Sicherheit?
- Wird mit Redmine geistiges Eigentum verwaltet, dessen Bekanntwerden schwere negative Folgen für das Unternehmen haben kann?
- Werden mit Redmine sensible Daten verknüpft die aus Datenschutz- oder Compliance-Gründen sicher verwaltet werden müssen?
- Gibt es intern nicht genug Ressourcen oder Wissen um die regelmäßigen Arbeiten an Redmine zufriedenstellend und zeitnah durchzuführen?

Wie hilft AlphaNodes dabei?

<https://alphanodes.com>

Wir arbeiten seit Jahren im Projektmanagement und setzen ausschließlich Open Source Software wie Redmine ein.

Basierend auf Deinen Anforderungen unterstützen wir Dein Team sowohl bei der Methodik als auch bei der Installation von Redmine.

Mit unserem KnowHow seid ihr damit innerhalb weniger Tage arbeitsfähig.

Wir betreuen Dein Redmine

Die monatlichen Wartungsarbeiten der AlphaNodes GmbH sorgen für einen sicheren, ausfallfreien Betrieb von geschäftskritischen Anwendungen wie Redmine eine ist. Und beinhalten unter anderem:

- Systemupdates
- Redmine Updates
- Redmine Plugin Updates
- Sicherheitsupdates
- Tägliches Backup der Redmine Datenbank

Unsere Dienstleistungen zu Redmine im Überblick:

- Begleitung bei der Einführung
- Installation und Konfiguration
- Hosting
- Redmine Anpassungen
- Implementierung von Plugins etc.
- Beratung
- Bereitstellung eigener, professioneller Plugins (Redmine DB, Redmine Reporting, Redmine Passwords)

AlphaNodes GmbH

<https://alphanodes.com>

Kontakt

Bavariafilmplatz 3

D 82031 Grünwald b. München

Tel.: +49 (89) 69 34 91 80

eMail: servus@alphanodes.com



ALPHANODES

QUALITÄTSMANAGEMENT FÜR WEB-PROJEKTE